ДОГОВОР-ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью «Антерра», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящее предложение о заключении договора на оказание санаторно-курортных услуг, условия которого приведены ниже (далее — «Договор») в адрес физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (в случае принятия настоящего предложения, именуемых далее – «Клиент»).

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий Договора, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Договора в сети Интернет по адресу_____, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (далее - «акцепт Оферты»), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается одно из следующих действий:

подтверждение факта ознакомления и согласия с условиями Договора путём заполнения данных регистрационной формы и предоставление контактных данных, а также проставления галочки в соответствующей графе на сайте Исполнителя;

оплата Услуг Исполнителя Клиентом

1. Предмет договора.

1.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание санаторно-курортных услуг, включающих лечение, питание и проживание, входящих в стоимость путевки на санаторно-курортное лечение, в установленный путевкой срок (далее – «Санаторий-профилакторий»).

Путевкой на санаторно-курортное лечение является бланк утвержденной формы, подтверждающий факт заключения договора на оказание санаторно-курортных услуг с указанием санатория Исполнителя, даты прибытия, срока пребывания, даты выбытия, общей стоимости санаторно-курортной услуги.

1.2. Исполнитель обязуется передать, а Клиент принять и оплатить санаторно-курортные путевки в соответствии с Прейскурантом, проводимыми акциями и другими условиями, опубликованными на сайте _____

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. После оплаты Клиентом полной стоимости санаторно-курортных услуг в соответствии с Прейскурантом передать Клиенту путевку на санаторно-курортное лечение.

2.1.2. Предоставить Клиенту полную и достоверную информацию обо всех предоставляемых Исполнителем услугах и перечне необходимых документов для оформления путевки Исполнителя.

2.1.3. Обеспечить Клиенту, прибывшему на санаторно-курортное лечение по путевке, размещение в течение всего срока пребывания, указанного в путевке, в номере категории, соответствующей приобретенной путевке, получение питания и медицинских услуг согласно выбранного вида путевки, при отсутствии противопоказаний у Клиента, в соответствии с действующими нормативными актами, порядками, стандартами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний в условиях санатория-профилактория.

2.1.4. Обеспечить Клиенту, прибывшему на санаторно-курортное лечение, выдачу отрывного талона к путевке с указанием фактического времени пребывания по путевке, а в случае досрочного выезда по уважительной причине с изменением даты выезда и стоимости путевки.

2.2. Исполнитель вправе:

2.1.2. Не принимать Клиента и реализовать путевку в случае, если Клиент не поступил в Санаторий-профилакторий в течение 1 (одного) календарного дня с даты начала действия путевки.

2.3. Клиент обязан:

2.3.1. Оплатить в соответствии с условиями настоящего Договора стоимость санаторно-курортной путевки.

2.3.2. Использовать путевку в указанный в ней срок.

2.3.3. При заезде Клиент в день прибытия в Санаторий-профилакторий должен предъявить:

- паспорт,
- подтверждение бронирования,
- надлежащим образом оформленную санаторно-курортную карту с пройденным медицинским обследованием по месту жительства и с заключением врача о допуске к лечению в Санатории-профилактории по форме, утвержденной приказом № 256 от 22 ноября 2004 года Министерства Здравоохранения и социального развития Российской Федерации «О порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение», зарегистрированном в Минюсте РФ 14 декабря 2004 года № 6189,
- **для детей от 4 до 14 лет** – свидетельство о рождении.

2.3.4. Строго соблюдать назначения врача, время и порядок проведения необходимых исследований и процедур, режим, назначенный врачом, выполнять все указания медицинского персонала.

2.3.5. Соблюдать правила проживания, установленные в Санатории-профилактории.

2.3.6. Соблюдать правила противопожарной безопасности, установленные в Санатории-профилактории.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. Получить в Санатории-профилактории дополнительные медицинские услуги, не входящие в гарантированный объем, с учетом рекомендаций врача за дополнительную плату согласно действующему прейскуранту цен на оказание платных медицинских услуг.

3. Расчёты и порядок оплаты

3.1. Стоимость путевки, приобретаемой Клиентом, определяется в соответствии с утвержденным прейскурантом Исполнителя. При этом не допускается перерасчет стоимости путевки в сторону увеличения, в случае если путевка оплачена Клиентом в полном или частичном объеме на дату введения в действие нового прейскуранта Исполнителя.

3.2.Клиент производит оплату полной стоимости санаторно-курортной путевки не позднее дня прибытия в санаторий-профилакторий согласно выбранного вида путевки. Оплата производится перечислением безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо вносится наличными денежными средствами в кассу Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в кассу Исполнителя или на его расчетный счет.

3.3. Оказание санаторно-курортных услуг Клиенту производится после полной оплаты стоимости санаторно-курортной путевки при наличии у Клиента заполненного бланка путевки.

4. Ответственность сторон

4.1. По настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. В случае неприбытия Клиента в Санаторий-профилакторий в указанные в путёвке сроки независимо от причины, Исполнитель не компенсирует стоимость путевки и услуг за неиспользованный срок.

4.3. В случае нарушения клиентом Правил проживания (п. 2.3.5 настоящего Договора) и/или Правила противопожарной безопасности (п. 2.3.6 настоящего Договора), установленных в Санатории-профилактории, и/или не соблюдения назначений и/или режима, назначенного врачом, не выполнение которых негативным образом может отразиться на состоянии здоровья Клиента, Исполнитель вправе досрочно выписать его из Санатория-профилактория без выплаты компенсации стоимости оплаченных услуг, которая удерживается в качестве возмещения понесенных Исполнителем убытков.

4.4. В случае нанесения Клиентом материального ущерба Исполнителю, он обязан возместить Исполнителю в полном объеме нанесенный материальный ущерб.

4.5. Претензии и заявления Клиента в связи с не предоставлением оплаченных им услуг после выписки его из Санатория-профилактория не принимаются и не рассматриваются.

4.6. Исполнитель не несет ответственность за вещи Клиента, находящиеся в его номере.

5. Условия прибытия и размещения

5.1. Заезд производится точно в срок, указанный в бланке путевки.

5.2. Прием Клиентов производится в любое время суток в соответствии с установленным расчетным часом. У Исполнителя установлен расчетный час: заезд в Санаторий-профилакторий с 15 час.00 мин., выезд до 12 час.00 мин. местного времени.

5.3. После оформления всех документов и при условии полной оплаты услуг администратор Исполнителя выдает Клиенту ключи от номера. Право выбора конкретного номера, принадлежащего к выбранной Клиентом категории, остается за Исполнителем.

5.4. Поселение (выезд) Клиента производится строго по датам, указанным в санаторно-курортной путевке, в соответствии с установленным в санатории расчетным часом.

5.5. Клиенты, прибывшие раньше срока действия санаторно-курортной путевки, могут быть размещены в санатории при наличии свободных мест с оплатой по действующему прейскуранту на дату заезда.

5.6. В случае опоздания по оплаченной путевке до 3-х суток без предварительного согласования с Исполнителем Клиент принимается без восстановления срока опоздания, при этом оплата за путевку взимается полностью.

5.7. В случае досрочного размещения или задержки выезда с Клиента взимается оплата согласно утвержденного прейскуранта цен.

6. Срок действия Договора. Изменение и прекращение Договора

6.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться с обязательным опубликованием на сайте_____. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

6.3. Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и досрочно выехать из санатория при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

6.4. Исполнитель вправе при возврате денежных средств в связи с отказом Клиента от исполнения Договора удержать из стоимости путевки стоимость фактически понесенных санаторием расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

7. Иные условия

7.1. Деление путевки не допускается. Передача путевки лицу, не указанному в путевке, не допускается.

7.2. Все споры, возникшие по настоящему Договору, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель:
Общество с ограниченной ответственностью «Антерра»
Юр. адрес:121170, г. Москва, ул. Неверовского, дом 10, строение 3А,
помещение 4
ИНН7730176955 , КПП 773001001,
р/сч 40702810300010012267
АО "Банк ДОМ.РФ"
БИК 044525266
к/сч 30101810345250000266

Управляющий отеля А.А. Шурекова